

# Belfius Insurance voert strakke regie over decentraal scanproces dankzij ProceDo en Kodak Alaris

**BLIJFT HET PAPIERLOZE KANTOOR VAAK EEN MOOIE DROOM, BIJ BELFIUS INSURANCE IS DIT REALITEIT DANKZIJ EEN UNIEKE SCANOPLOSSING VAN PROCEDO, SPECIALIST OP HET GEBIED VAN DOCUMENT MANAGEMENT OPLOSSINGEN, IN COMBINATIE MET NETWERKSCANNERS VAN KODAK ALARIS. EEN NIEUW CONCEPT DAT OOK HEEL GOED KAN WORDEN TOEGEPAST BIJ ANDERE VERZEKERINGS-BEDRIJVEN EN BANKEN.**

Auteur: Dick Schievels

**B**elfius Insurance heeft al jaren ervaring met het digitaliseren van documenten. Het scannen wordt decentraal uitgevoerd bij de meer dan 300 agenten van Belfius zelf. "Hierdoor vormt het scannen geen centraal knelpunt," aldus Martin Malengier, Change Consultant & Project Lead bij Belfius Insurance NV en tegelijk kunnen de agenten hierdoor sneller en professioneler werken. Met deze scanoplossing helpen we hen

daarbij. Er zijn weinig verzekeringsbedrijven die daar zo ver in gaan als Belfius en we zijn er dan ook al meer dan tien jaar mee bezig."

De voordelen zijn legio. Alle nodige documenten komen immers snel centraal beschikbaar voor verwerking. De kwaliteit van scan wordt gecontroleerd met het oog op een foutloos document, zodat na twee maanden de papieren exemplaren kunnen worden vernietigd. "Zo kunnen dossiers bijzonder snel en prioritair na ontvangst worden verwerkt. En de scanoplossing biedt ook lokaal bij de agent mogelijkheden voor een optimalisering van de werking, door koppeling aan het lokale systeem," aldus Martin Malengier.

## UNIEKE OPLOSSING

De infrastructuur bestaat uit een Citrix-omgeving met thin clients, die zijn verbonden met de centrale mainframe-applicatie. Zo'n Citrix 'thin client'-omgeving heeft zo zijn voordelen qua veiligheid, maar een nadeel is dat er niet rechtstreeks een scanner op een client kan worden aangesloten. De oplossing die ProceDo heeft aangedragen om dit probleem op te lossen bestaat uit een netwerkscanner van Kodak Alaris, met daarop een door ProceDo ontwikkelde softwareoplossing voor een volledig digitale afhandeling van bedrijfsprocessen bij Belfius.

"Ander belangrijk punt, en dat is vrij uniek", vult ProceDo-directeur Philippe Bodart aan, is dat na de scan het centrale systeem een bevestiging stuurt dat de scan ook daadwerkelijk is aangekomen. En dat is belangrijk, want meestal gebeurt dat niet en kan er later gemakkelijk ontkend worden dat het gescande document is ontvangen. Andersom wordt bevestigd dat de scan op een bepaald tijdstip is verstuurd. Voor Belfius was dit aspect heel belangrijk. Zeker gezien de grote aantallen dagelijks te verwerken documenten – per jaar 7 à 8 miljoen – is het voor een bedrijf als Belfius



MARTIN MALENGIER, CHANGE CONSULTANT & PROJECT LEAD BIJ BELFIUS INSURANCE NV



PROCEDO TEAM: PHILIPPE BODART EN PIERRE LEIJDER

echt killing als er telkens discussie ontstaat over het feit of een scan nu wel of niet is verstuurd dan wel aangekomen. En onze software zorgt ervoor dat dat niet gebeurt."

Dit unieke concept kan ook heel goed kan worden toegepast bij andere verzekeringsbedrijven en banken.

## KODAK SCANSTATION SUPERIEUR

Cruciaal in deze oplossing zijn de netwerkscanners, die bedrijfszekerheid moeten garanderen met uitstekende performantie en flexibiliteit. Met de Kodak ScanStation 730EX toestellen wordt zowel aan die voorwaarden voldaan, als ingespeeld op de nieuwe en veranderende behoeften van het bedrijf. Een scanoplossing is immers een levende oplossing," aldus Martin Malengier.

De Kodak ScanStations bieden dan ook de mogelijkheden van een volwaardige PC, zodat hier complete scanapplicaties op kunnen draaien. De toestellen zijn geschikt voor het verwerken van grote aantallen documenten per dag, tweezijdig, in kleur en zijn vlot bedienbaar via een touchscreen. Voorts bieden ze extra's, zoals een usb-poort, voor onder meer in- en output van foto's, waarna op het toestel zelf een selectie kan worden gemaakt.

## SUBLIEME PARTNERS

Belfius wenste dat de installatie van de toestellen ook snel, eenvoudig en goedkoop moest verlopen. Hiervoor werd een 'out of the box, plug & play roll out'-procedure uitgewerkt. Malengier: "Alle systemen werden geleverd bij ProceDo, voorzien van de nodige software en vervolgens met een koerierdienst naar de agenten verstuurd, waar het toestel enkel moest worden uitgepakt en ingeplugd. Dat was een primeur!"

En met succes: alle 315 toestellen werden uitgerold zonder één enkele dag onderbreking van de dienstverlening, on-time en binnen budget. Grotere lof is niet mogelijk." ■



WILBERT VAN DE WEIJER, INFORMATION MANAGEMENT MANAGER WESTERN & SOUTHERN CLUSTER INFORMATION MANAGEMENT BIJ KODAK ALARIS.