



Case Study

La compagnie d'assurance Belfius équipe ses agences d'une solution de numérisation décentralisée grâce à ProceDo et Kodak Alaris

Même si le zéro papier reste souvent un beau rêve, chez Belfius Assurances, cela devient réalité grâce à un système de numérisation unique de ProceDo, spécialiste dans le domaine de solutions de gestion de documents, en association avec les scanners réseaux Kodak Alaris. Un nouveau concept de numérisation décentralisée qui peut aisément être appliquée dans de nombreuses compagnies d'assurances et banques.

Situation

Belfius Assurances recevait chaque jour de nombreux documents de ses clients. Le traitement de ces documents et formulaires était non seulement coûteux mais cela prenait également du temps aux employés.

Objectif

La société d'assurance a donc envisagé de numériser l'ensemble des documents reçus et de les traiter centralement de façon à ce que les agents puissent gagner du temps et ainsi apporter les solutions adéquates et dans les temps impartis aux clients.

Solution

Une solution de capture unique proposée par ProceDo, spécialiste dans le domaine de la gestion documentaire, associée aux scanners réseaux Kodak Alaris.

Résultats

Cette solution permet de mettre immédiatement à disposition les documents reçus par les agences. Ceux-ci sont alors automatiquement classés, le système central valide la bonne réalisation de la numérisation, ce qui permet alors de détruire tous les papiers après deux mois et leur traitement est ainsi plus rapide et plus efficace. La solution de numérisation ProceDo/Kodak Alaris fournit ainsi un workflow optimisé.

Belfius Assurances a déjà de nombreuses années d'expérience dans la numérisation de documents. La capture est réalisée de façon décentralisée dans plus de 300 agences de Belfius Assurances. "Par conséquent, la numérisation n'est pas une contrainte", selon Martin Malengier, Change Consultant & Project Lead chez Belfius Assurances NV. "Les courtiers d'assurances peuvent travailler d'une manière plus rapide et plus professionnelle. Avec cette solution de numérisation nous les aidons dans leur travail au quotidien. Il y a très peu d'entreprises d'assurances qui sont allées aussi loin dans ce domaine comme Belfius, et nous travaillons dans ce sens depuis environ huit ans."

Les avantages de cette solution de capture sont nombreux. Tous les documents nécessaires sont ainsi immédiatement disponibles dès leur numérisation. Les documents sont automatiquement classés par une intégration intelligente avec "Scan to the Kofax Front-office Server (KFS) et Kofax Capture". La qualité de numérisation est contrôlée dans le but d'obtenir un document sans erreur, de telle sorte qu'après deux mois, les exemplaires papiers puissent être détruits. "De cette manière, les dossiers peuvent être traités très rapidement et prioritairement dès réception. La solution de numérisation offre également localement aux agents des possibilités d'optimisation de leur workflow, entre autres par une connexion au système local".

“Une solution de numérisation est en effet une solution vivante.”

Jo Van der Weken, Assurances Belfius

Une solution unique

L'infrastructure consiste en un environnement en client léger Citrix, connecté à l'application centrale de traitement. Un tel environnement en client léger dispose ainsi d'avantages quant à la sécurité, mais l'inconvénient est qu'on ne puisse pas y connecter directement le scanner. La solution que ProceDo a appliquée pour résoudre ce problème, consiste en un scanner réseau de Kodak Alaris, avec une application logicielle développée par ProceDo, qui permet un traitement digital complet des processus de la société Belfius.

Le scanner réseau est connecté au LAN, après quoi chaque collaborateur peut accéder à l'application de numérisation avec son propre code de connexion. Le scanner réseau Kodak ScanStation sélectionne alors automatiquement les fonctions applicables pour ce collaborateur et adapte l'écran de contrôle.

Il y a un grand nombre de banques et de compagnies d'assurances qui ont installé l'infrastructure IT dans leurs succursales et agences de la même manière que Belfius. La solution Kodak Alaris/ProceDo peut également être considérée dans d'autres secteurs d'activités, notamment dans le cas où l'entreprise est organisée de façon décentralisée ou avec des agences et lorsqu'elle souhaite gérer son réseau centralement. La solution Kodak Alaris/ProceDo s'applique alors parfaitement dans ce cas de configuration.

«Un autre élément important, et il est véritablement unique», ajoute le directeur de ProceDo, Philippe Bodart, «est que, postérieurement à la numérisation, le système central envoie une confirmation indiquant que la numérisation est effectivement bien réalisée. Et cela a son importance, car généralement cette étape de confirmation n'existe pas, et il est facile de nier ultérieurement la réception d'un document. D'autre part cette confirmation permet aussi d'indiquer le moment où le document a été



Philippe Bodart, General Manager ProceDo.

Pierre Leijder, Architect and Project Manager ProceDo

transmis.» Pour Belfius, cet aspect était primordial, surtout à cause des volumes importants de documents à traiter chaque jour - par an, de 7 à 8 millions.

Ce nouveau concept peut aisément être appliqué dans d'autres compagnies d'assurances et de banque.

Les scanners réseaux Kodak ScanStation : fiabilité et performance

Les scanners réseaux sont cruciaux dans cette solution, ils doivent garantir le bon fonctionnement de la solution grâce à leurs excellentes performances et leur flexibilité. Les numériseurs Kodak ScanStation 730EX répondent aux exigences de la solution et aux besoins de l'entreprise. « Une solution de numérisation est en effet une solution vivante », selon Jo Van der Weken, analyste d'entreprise chez les Assurances Belfius Verzekeringen, responsable du déploiement des scanners Scanstation dans la branche DVV.

Les scanners Kodak ScanStation sont dotés d'un PC intégré, ce qui permet de pouvoir y faire fonctionner des applications de capture. ProceDo installe ainsi sur la ScanStation leur application de capture développée par Belfius. La gestion du logiciel peut ainsi être réalisée centralement, de sorte que

d'éventuelles mises à jour peuvent être immédiatement appliquées dès que le scanner entre en connexion avec le serveur central.

“Le scanner Kodak ScanStation 730EX est un numériseur intelligent, très silencieux et pourvu d'un écran digital en couleurs de 9,7 pouces,” explique Wilbert van de Weijer, Manager Western & Southern Cluster, Information Management chez Kodak Alaris. Les scanners réseaux sont capables de traiter de grandes quantités de documents par jour, en recto-verso, en couleurs et Noir & Blanc et facilement manipulables grâce à un écran digital. Par ailleurs, ils offrent bien d'autres possibilités, telles que la présence d'un port USB entre autres permettant l'entrée et la sortie de photos, ce qui permet une sélection de celles-ci directement sur la borne de numérisation.

Un partenariat efficace

Belfius voulait que l'installation des appareils puisse également se dérouler rapidement, simplement et à bon marché. Pour cela on a élaboré un processus « out of the box, plug & play roll out », explique Pierre Leijder, architecte chez ProceDo. « Tous les scanners ont été fournis chez ProceDo,

“Le scanner Kodak ScanStation 730EX est un numériseur intelligent, très silencieux et pourvu d’un écran digital en couleurs de 9,7 pouces.”

Wilbert van de Weijer, Manager Western & Southern Cluster, Information Management chez Kodak Alaris

qui les a alors équipées du logiciel nécessaire et les a ensuite envoyées aux différentes agences. Celles-ci n’avaient donc plus qu’à déballer leur matériel et les brancher ! »

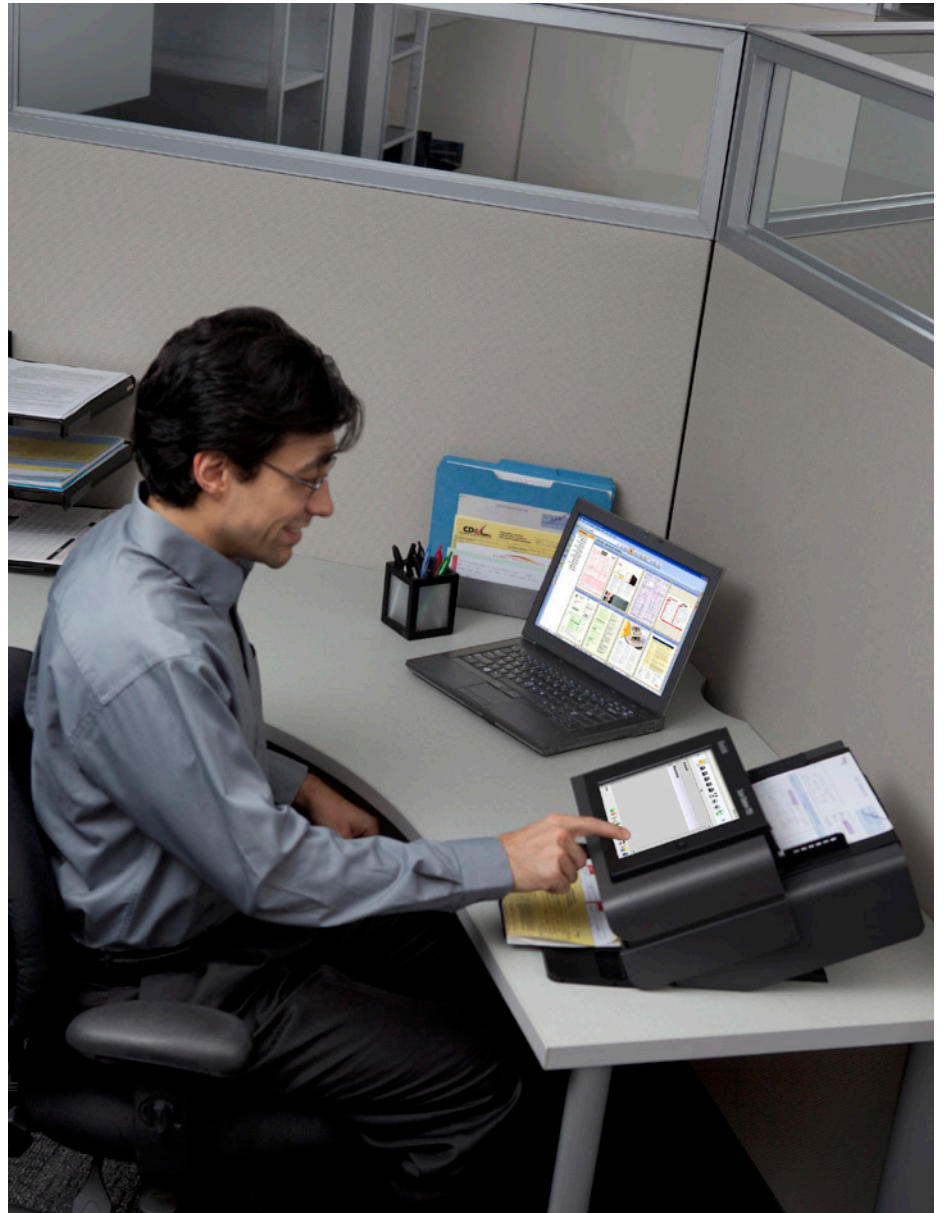
« Cela fut un succès : les 315 appareils ont été mis en marche sans un seul jour d’interruption des services, dans les temps et dans les budgets. Un plus grand éloge est impossible. »

En résumé

La numérisation vers Kofax Front office Server (KFS) est un développement plug and play ProceDo qui garantit l’intégration entre le scanner Kodak ScanStation 730EX basé sur Windows 8, avec l’application centrale Kofax Capture, qui reconnaît le contenu du document, classe automatiquement les documents et les renvoie vers le système central de gestion de documents.

Le module « plug and play » de ProceDo est un développement complètement personnalisable qui garantit la bonne numérisation et transmission du document entre les succursales et le bureau central.

On sait à chaque instant quelle agence a numérisé un document, par qui, quels documents sont numérisés, combien de pages ont été effectivement envoyées au bureau central de Belfius grâce à la ScanStation 730EX intelligente de Kodak Alaris.



For further information, please see how to contact us at:
<http://www.kodakalaris.com/go/dicontact>